

30 de mayo 2022

En inDriver **nos pronunciamos completamente en contra de cualquier tipo de violencia**, es por eso que levantamos la mano en solidaridad con cualquier persona que pudiera resultar afectada durante el uso de la aplicación.

En referencia al reciente caso de violencia que resultó en el lamentable deceso **de uno de nuestros conductores** en Ensanche Espaillat, Santo Domingo, informamos lo siguiente:

- Desde que tuvimos conocimiento del caso, activamos un seguimiento prioritario para dar con los hechos puntuales.
- Se bloqueó la cuenta del pasajero inmediatamente, quedando sin ninguna posibilidad de hacer uso de la aplicación.
- Nuestra área de soporte comenzó con el oportuno seguimiento realizando diversos intentos de contactar a los familiares.
- Nos encontramos en toda disposición de apoyar a las autoridades con cualquier información que pueda ser relevante para su investigación.

De igual manera, queremos recordar las medidas de seguridad con las que contamos en favor de nuestra comunidad de usuarios y conductores en República Dominicana, con ánimos de evitar cualquier situación de riesgo:

Botón de emergencia: La función de botón de pánico de nuestra aplicación habilita la agilidad de buscar ayuda inmediata de ser necesaria.

Localización en tiempo real: Todos los viajes en nuestro servicio son geo-rastreados. Nuestro sistema permite determinar la ubicación de cada ruta.

Ponemos en disposición nuestro canales de atención de soporte:

- Comunicación en tiempo real con nuestro Equipo de Soporte 24/7, a través del chat de ayuda directamente en la aplicación.



- Envío de material o detalles que agilicen el seguimiento de un caso:
support@indriver.com

Ninguna persona debería pasar por una situación de violencia, con lo cual reiteramos nuestra disposición para colaborar con la familia del conductor y con las autoridades locales.